

Cahier des Clauses Technique Particulières n° 06/06052025

MARCHES PUBLICS DE FOURNITURES COURANTES OU DE SERVICES

Personne Publique / Pouvoir Adjudicateur – auteur du marché :

MINISTÈRE DE LA JUSTICE

Agence du Travail d'Intérêt Général et d'Insertion Professionnelle des personnes placées sous main de justice **(A.T.I.G.I.P)**

Régie Industrielle des établissements Pénitentiaires **(RIEP)**

11, Rue Louisa Paulin
19015 TULLE
www.sep.justice.gouv.fr

Objet de la consultation :

Enlèvement, transport, de produits manufacturés, au départ des ateliers de production de l'ATIGIP-RIEP, acheminement et livraison sur l'ensemble du territoire métropolitain. Mise à disposition d'entrepôts de stockage avec prestations de manutention et logistique associées :

- Lot 1 : Transport de palettes selon le principe de mise à disposition de moyens de transport dédiés, sur la base d'un coût kilométrique avec forfait ;
- Lot 2 : Mise à disposition d'un entrepôt de stockage avec prestations de manutention et logistique associées, localisation centre de la France ;
- Lot 3 : Mise à disposition d'un entrepôt de stockage avec prestations de manutention, logistique, acheminement des marchandises associées, localisation proximité Riom (63).

Type de procédure :

Le présent **appel d'offres est ouvert** et est soumis aux dispositions des articles R. 2124-2 et R. 2161-2 à R. 2161-5 du Code de la commande publique. Il est du type accord cadre à bons de commande, conformément aux articles R2162-1 à R2162-6 du code de la commande publique, sans montant minimum et avec montant maximum.

Le présent C.C.T.P. comporte 16 pages numérotées de 1 à 16

SOMMAIRE

ARTICLE 1ER – OBJET DU MARCHÉ	3
ARTICLE 2 – SPECIFICATIONS TECHNIQUES	3
2.1 - DESCRIPTION DES PRODUITS A TRANSPORTER ET A STOCKER :	3
2.2 - EXECUTION DU CONTRAT	4
2.2.1 - Résultats attendus	4
2.2.2 - Contraintes réglementaires	4
2.2.3 - Responsabilité	4
2.2.4 - Document de transport	5
2.2.5 - Contraintes liées aux établissements pénitentiaires	5
2.2.6 - Autres prestations.	7
2.2.7 - Statistiques	7
ARTICLE 3 - CARACTERISTIQUES TECHNIQUES	7
3.1 - LOT 1 : TRANSPORT DEDIE DE LOT	7
3.1.1 - Généralité	7
3.1.2 - Estimation véhicules	7
3.1.3 - Exigences diverses	8
3.1.4 – Navettes :	9
3.1.5 - Prestation complémentaires à la livraison	10
3.1.6 - Retour d'information	11
3.2 - LOT 2 : MISE A DISPOSITION DE SURFACES DE STOCKAGE PRESTATIONS LOGISTIQUES ASSOCIEES,	11
3.2.1 - Généralité	11
3.2.2 - Exigences diverses	11
3.2.3 - Stockage ponctuel	12
3.2.4 – Prestation logistique « picking »	12
3.3 - LOT 3 : MISE A DISPOSITION DE SURFACES DE STOCKAGE PROXIMITE RIOM (63)	13
3.3.1 - Généralité	13
3.3.2 - Navette de transport	13
ARTICLE 4 – STOCKAGE EN COURS EN FIN DE MARCHÉ	13
ARTICLE 5 – QUALITE DE LA PRESTATION	14
ARTICLE 6 – PRIX DES PRESTATIONS	14
6.1 - TARIF DE BASE – GRILLES TARIFAIRES	14
6.2 - PRIX DE PRESTATIONS ANNEXES OU COMPLEMENTAIRES :	14
ANNEXE CCTP - UNITE DE PREPARATION	15

Article 1er – OBJET DU MARCHÉ

Le présent marché porte sur l'enlèvement, Transport, de produits manufacturés, au départ des ateliers de production de l'ATIGIP-RIEP, acheminement et livraison sur l'ensemble du territoire métropolitain. Mise à disposition d'entrepôts de stockage avec prestations de manutention et logistique associées :

- **Lot 1 : Transport de lots selon la technique de « l'affrètement » Enlèvement de produits manufacturés, au départ des ateliers de production ATIGIP- RIEP, acheminement et livraison sur l'ensemble du territoire métropolitain ;**

Lieu d'enlèvement régulier : (liste non exhaustive)

Fresnes (94), Melun (77), Poissy (78), Val de Reuil (27), Lorient (56), Nantes (44), Rennes (35), St Martin de Ré (17), Caen (14), Clairvaux (10), Montmédy (55), Toul (54), Châteauroux (36), Moulins (03), Riom (63), St Maur (36), Tulle (19), Arles (13), Eysses (47), Lannemezan (65), Muret (31), Saint Sulpice (81), Vendin le Vieil (62), Valence (26) , Marseille (13), Orléans (45), Paris (75), Uzerche (19) entrepôts de stockage centre France et dpts 31, 54, 63

- **Lot 2 : Mise à disposition d'un entrepôt de stockage avec prestations de manutention et logistique associées, localisation centre de la France. Surface forfait annuel de 2 000 m² et m² supplémentaires ;**
- **Lot 3 : Mise à disposition d'un entrepôt de stockage avec prestations de manutention, logistique, acheminement des marchandises associées, localisation proximité Riom (63). Surface forfait annuel de 1 000 m² et m² supplémentaires.**

Article 2 – SPECIFICATIONS TECHNIQUES

2.1 - Description des produits à transporter et à stocker :

Les articles manufacturés par les ateliers ATIGIP-RIEP sont divers et variés (voir liste ci-dessous). Chaque site est spécialisé dans un ou deux types de productions (récapitulatif des activités par site d'expédition et volume : cf. Annexe « Adresses et conditions accès ateliers ATIGIP RIEP ». **La liste des articles est mentionnée à titre informatif et peut évoluer pendant la durée d'exécution du marché.**

Ces produits peuvent être visualisés sur le site : www.sep.justice.gouv.fr

Liste des produits manufacturés dans les ateliers :

- Articles de menuiserie et d'ébénisterie :
Les colis contiennent les types d'articles suivants : meubles en bois en kit ou montés (lits, bureaux, placards, armoires) mobilier urbain, présentoirs, petits articles de boissellerie... Tous ces articles peuvent être expédiés en kit ou montés. (Poids et volumes très divers, rapport poids volume différent selon que les produits sont en kit ou montés) ;
- Articles de métallerie ou mécanique :
Les colis contiennent les types d'articles suivants : meubles métalliques (bureau, armoires, vestiaires, lits ... caisses palettes, mobilier de jardin, mobilier urbain, pièces de mécanique générale (certains articles sont caractérisés par un volume élevé et de faible poids (armoires métalliques) et d'autres par un faible volume et un poids élevé (pièces mécaniques) ;
- Articles des ateliers multimédias :
Les colis contiennent essentiellement des documents papiers et des supports multimédias ;
- Articles de confection et du cuir :
Les colis contiennent les types d'articles suivants : vêtements divers, effets d'uniformes, chaussures, articles de maroquinerie, gilet pare-balles (de poids et de volumes relativement faibles, rapport poids volume faible) ;
- Articles de travail à façon :
Les colis contiennent des articles aux caractéristiques très variées : documents papiers, petites pièces (plastiques, métalliques.), sous-ensembles électriques, emballage divers : (flacons, boîtes ...),

articles textiles, ordinateurs reconditionnés, vélos électriques, batteries lithium etc...

- Articles d'imprimerie :
Les marchandises sont des documents imprimés divers : brochures, catalogues, formulaires etc. (colis de faibles volumes) ;
- Articles du site de Saint Sulpice :
Les marchandises sont des palettes en bois à livrer le plus souvent à proximité de l'atelier et expédiées par camion complet (remorque plateau tarif lot 2), ainsi que divers articles emballage en bois ;
- Articles du Siège de Tulle :
Les colis contiennent des articles manufacturés par les ateliers : prototype, modèles ou échantillons (voir domaine ci-dessus) ou divers matériels expédiés aux ateliers : informatique, bureautique, imprimés ...

2.2 - Exécution du contrat

Le titulaire a pour obligation de réaliser la totalité des transports demandés.

2.2.1 - Résultats attendus

Le titulaire fonctionne en obligation de résultats, concernant en particulier et suivant les lots :

- le respect des délais contractuels pour la réalisation des prestations, délais précisés par les candidats dans leur offre (le document de transport faisant apparaître les dates de début et de fin d'exécution) ;
- le respect des procédures de validation des tournées (recueil des informations, calendrier du projet de tournée, etc.), respect des délais de la tournée validée ;
- l'adaptation des moyens de transport et de logistique aux produits transportés et stockés ;
- l'adaptation des surfaces et des moyens de gestion des stocks aux volumes à traiter ;
- le respect des modalités de livraison : heure de RDV, conditions d'accès, véhicule spécifique si demandé etc... ;
- le respect des conditions de chargement et déchargement si incluses dans la prestation ;
- le respect de l'intégrité des marchandises transportées ;
- le respect de l'intégrité des marchandises stockées et manutentionnées, la qualité des opérations de logistique, de préparations de commande, de suivi des expéditions et leur conformité aux commandes ;
- l'obligation de réaliser l'ensemble des prestations de transport, manutention, stockage, relevant du présent cahier des charges ;
- la prestation du titulaire inclut obligatoirement le suivi des expéditions/livraisons via un outil extranet. Concernant ce suivi les candidats doivent présenter dans les offres les outils de suivi qu'ils proposent coté expéditeur et coté destinataire, (procédure, logiciel de présentation, copie d'écran, etc.).
- La prestation du titulaire inclut obligatoirement un outil de référence utilisé pour la validation des distances sera fourni par le titulaire.

2.2.2 - Contraintes réglementaires

Le titulaire garantit la conformité des services aux normes françaises ou européennes en vigueur pour la bonne exécution de la prestation cf. textes de référence :

- Loi d'orientation des transports intérieurs « LOTI » du 30.12.1982 ;
- Loi n° 95/96 du 01.02.1995 « loi de modernisation du transport routier » ;
- Le contrat type (Décret n° 2017-461 du 31 mars 2017, J.O. du 2 avril modifié).

Sans que cette énumération ait un caractère exhaustif.

Certaines clauses sont reprises ou modifiées dans les présents C.C.T.P et C.C.A.P.

2.2.3 - Responsabilité

Le titulaire certifie être couvert par une assurance responsabilité civile professionnelle afférente à ses

activités (transport et stockage) les limites applicables sont celles des lois et règlements en vigueur. Les attestations sont à fournir avec l'offre du candidat.

Le titulaire est également responsable des prestations exécutées par son personnel, préposés, mandatés et sous-traitants, vis à vis de l'ATIGIP-RIEP, de l'administration pénitentiaire et à l'égard des tiers.

Condition d'assurance incluse dans les tarifs :

- Transport : Application du contrat type sauf déclaration de valeur, chiffrage sur devis.
- Stockage : L'assurance couvrent les marchandises sous contrat d'entreposage pour 1 M€.

2.2.4 - Document de transport

2.2.4.1 - Informations nécessaires à l'établissement du document de transport

Le site expéditeur fournit au transporteur les informations nécessaires à l'établissement du document de transport. Ces informations sont adressées au transporteur par écrit (courrier, fax, courriel, portail web) ou par tout autre moyen écrit.

Ces informations concernent principalement (non exhaustif) :

- Noms et adresses de l'expéditeur et du destinataire ;
- Coordonnées téléphoniques, courriel, télécopie de l'expéditeur et du destinataire ;
- Identification des lieux de chargement et de déchargement livraison adresses multiples... ;
- Dates et plages horaires de chargement et de déchargement ;
- Heure de RDV imposée;(si nécessaires) ;
- La nature de la marchandise à transporter ;
- Poids brut de l'envoi ;
- Nombre de colis ou de support des charges qui constituent l'envoi ;
- Dimensions ou volumes des colis (si nécessaires) ;
- Toute autre modalité d'exécution du contrat ;
- Déclaration de valeur ;
- Livraison contre remboursement, modalités de paiement (en cas de port dû) ;
- Le cas échéant les prestations annexes convenues, et leur modalité d'exécution.

2.2.4.2 - Etablissement du document de transport

Le titulaire remet à chaque site d'expédition des documents pré-imprimés ou des outils informatiques dédiés (lettres de voiture, bordereau de livraison) intégrant entre autres les rubriques suivantes :

- l'identification de l'expéditeur (nom, adresse, numéro de téléphone et numéro de compte client de l'atelier) ;
- la technique de transport utilisée (messengerie ou affrètement) ;
- la date d'enlèvement ;
- la nature ou la composition de l'envoi ;
- le nombre de colis sur palette si nécessaire ;
- le poids brut de l'envoi ;
- le numéro de l'expédition ;
- les modalités de paiement (en port payé par défaut) ;
- les autres modalités d'exécution du contrat telles que la déclaration de valeur ou la livraison contre remboursement ;
- la signature du représentant de l'expéditeur ;
- la réception des marchandises, avec possibilité d'émission de réserves par le destinataire ;
- Moyen de transmission des lettres de voiture : Courriel et/ou Portail web.

2.2.5 - Contraintes liées aux établissements pénitentiaires

2.2.5.1 - Attente

Particularité des ateliers de l'ATIGIP-RIEP : **Ils sont situés dans l'enceinte d'Etablissements Pénitentiaires.**

Compte tenu des contraintes de sécurité liées au fonctionnement des établissements pénitentiaires, les prestations de transport incluent des délais d'attente avant les opérations de chargement correspondant au besoin et à l'organisation de la tournée

L'ATIGIP-RIEP ne pourra être tenue responsable d'attentes supplémentaires liées aux aléas et au fonctionnement des établissements pénitentiaires.

2.2.5.2 - Contraintes d'accès aux Ateliers

Le titulaire devra impérativement prendre connaissance, auprès de chaque acteur ATIGIP-RIEP des conditions d'accès à l'Etablissement pénitentiaire et aux lieux de chargement.

Dans la plupart des cas, il lui sera demandé de fournir : nom, prénom, nationalité des chauffeurs, copie CNI, marque, numéro minéralogique du véhicule (tracteur & remorque), avant de se présenter aux établissements pénitentiaires (voir conditions en annexe).

Le transporteur s'engage à mettre à disposition un véhicule aux caractéristiques permettant l'accès aux zones de chargement, de déchargement et à la prise en charge des palettes. Cette adéquation du moyen de transport au site d'enlèvement est conforme au bon de commande. Tous surcoûts éventuels liés à des véhicules spécifiques sont à indiquer à l'annexe AE. Les candidats doivent préciser en dessous ou en dessus de quelle hauteur, longueur et largeur un véhicule est considéré comme spécifique.

Le détail, des modalités et contraintes d'accès les moyens éventuellement spécifiques à mettre en œuvre par le titulaire ainsi que **la rédaction d'un document type « bon de commande »** seront définis d'un commun accord lors de la mise au point du marché. Ces contraintes peuvent évoluer en cours de marché.

Les contraintes et horaires d'accès aux établissements sont indiqués à titre d'information en « annexe CCTP » ils sont susceptibles d'être modifiés en cours de contrat.

2.2.5.3 - Mise à disposition et chargement des colis

Les colis sont mis à la disposition du transporteur au plus près du véhicule dans la zone de chargement qui lui est attribuée. L'atelier expéditeur pourra le cas échéant apporter son aide au chargement et à l'arrimage des marchandises, la responsabilité de toutes ces opérations incombe au transporteur.

Les articles sont conditionnés de manière à permettre l'exécution du transport dans des conditions normales, et supporter les manutentions intervenant en cours de transport.

L'étiquetage est réalisé par l'expéditeur de façon à permettre une identification sans équivoque, de l'expéditeur, du destinataire, du lieu de livraison. (Selon un formalisme qui pourra être précisé et amendé, lors de la mise au point du marché)

2.2.5.4 - Livraison

Pour les livraisons à l'intérieur d'établissement pénitentiaire, selon les cas il lui sera demandé, avant de se présenter, de fournir : nom, prénom, nationalité des chauffeurs, marque, numéro minéralogique du véhicule (tracteur & remorque), avec un délai de prévenance au minimum de 48 heures jours ouvrés.

Si la livraison est rendue impossible faute d'avoir entrepris ces démarches, le transporteur réalisera sans contrepartie financière une nouvelle présentation au lieu de livraison.

Les articles sont transportés et livrés dans le conditionnement dans lequel ils ont été acceptés au chargement par le transporteur. Tout déconditionnement sera considéré comme une faute lourde.

Pour les livraisons sur chantier, l'endroit de déchargement est au plus près du lieu de destination des marchandises accessible aux camions par voie carrossable.

Le détail des modalités et des procédures de suivi des livraisons est donné par le candidat dans

sa proposition technique.

2.2.6 - Autres prestations.

Toute commande de prestations spécifiques ne figurant pas dans l'offre initiale du titulaire, doit faire l'objet d'un bon de commande ou d'un avenant validé et signé par l'Ordonnateur.

Si pendant l'exécution du contrat de transport, des prestations annexes ou complémentaires non prévues au marché initial, peuvent à titre exceptionnel permettre la résolution immédiate d'un empêchement à la livraison ou au transport, le transporteur doit informer l'acteur ATIGIP-RIEP des modalités d'exécution de ces nouvelles prestations et des coûts correspondants. Si l'acteur ATIGIP-RIEP, accepte le recours à ces prestations celles-ci devront faire l'objet d'un bon de commande validé par le pouvoir adjudicateur. En cas de désaccord sur le prix l'ATIGIP-RIEP se réserve la possibilité de faire appel à un autre transporteur

2.2.7 - Statistiques

Le prestataire s'engage à fournir à la demande des différents services des tableaux de bord permettant d'évaluer :

- Le nombre des envois par site d'expédition ;
- Le poids des envois par site d'expédition ;
- Les produits et les quantités stockés dans ses entrepôts ;
- Éventuellement le nombre et le type d'incidents rencontrés ;
- etc.

La périodicité de transmission et la forme de ces documents seront définies en collaboration avec le titulaire lors de la mise au point du marché.

Article 3 - CARACTERISTIQUES TECHNIQUES

3.1 - Lot 1 : Transport dédié de lot

3.1.1 - Généralité

Acheminement et livraison sur l'ensemble du territoire métropolitain, selon le principe de mise à disposition de moyens de transport dédié, principe de tournées sans régularités.

Cette prestation concerne tous les enlèvements de marchandise lié à des contraintes spécifiques : chauffeurs et véhicule accrédités, contraintes spécifiques à l'enlèvement et à la livraison, gabarit ou spécificité marchandise hors standard, temps d'attente important à l'enlèvement et livraison, aide au déchargement, semi avec hayon, etc.

Mise à disposition de véhicules de transport sur la base de **450 000 kilomètres annuel** (plus coût du km supplémentaire).

Besoin estimatif : 4-6 véhicules, dont un à deux basés à Muret (31), et un à deux basés à Toul (54), les autres positionnés sur la base logistique centre France lot 2, un plateau à Saint Sulpice la Pointe (81), également un exploitant / coordinateur dédié. (L'affrètement sous-traité n'est pas autorisé).

Lieux d'enlèvement réguliers : (liste non exhaustive)

Melun (77), Val de Reuil (27), Rennes (35), St Martin de Ré (17), Caen (14), Clairvaux (10), Montmédy (55), Toul (54), Riom (63), St Maur (36), Arles (13), Eysses (47), Muret (31), Saint Sulpice (81), Lannemezan (65), Uzerche (19) et Entrepôts de stockage.

3.1.2 - Estimation véhicules

Une étude réalisée sur ces dernières années met en évidence les moyens nécessaires suivants : 2 à 3 porteurs, 1 à 2 VL, sur 49 semaines d'exploitation le besoin en semi-remorque serait de :

- 3 ensembles routiers semi-remorque bâché avec hayon : 3 semaines ;
- 4 ensembles routiers semi-remorque bâché avec hayon : 4 semaines ;
- 5 ensembles routiers semi-remorque bâché avec hayon : 4 semaines ;

- 6 ensembles routiers semi-remorque bâché avec hayon : 15 semaines ;
- 7 ensembles routiers semi-remorque bâché avec hayon : 15 semaines ;
- 8 ensembles routiers semi-remorque bâché avec hayon : 10 semaines.

(Ces éléments sont des éléments de base donnés à titre indicatif afin que les candidats puissent réaliser leur offre. (Les tournées sont parfaitement irrégulières)).

L'ATIGIP-RIEP fixe à 450 000 km son besoin annuel minimum en véhicule super poids lourd (SPL). Afin de répondre à des variations ou évolution de flux, le marché inclut le coût de km supplémentaires par tranche, et un coût km en véhicule léger (VL) et porteur.

La médiane et moyenne ainsi que le bon fonctionnement est à 4 véhicules, avec des pics d'activité limités et prévisibles (à 10 semaines). Le titulaire doit adapter les véhicules aux livraisons : semi-remorque, porteur, véhicule léger. Le véhicule le plus utilisé et polyvalent est la semi-remorque bâchée équipée d'un hayon 1t5. L'estimation inclut un plateau basé à Saint Sulpice la Pointe (81).

Le besoin en véhicules est laissé à l'estimation du transporteur qui se chargera d'adapter sa flotte dédiée aux flux de l'ATIGIP-RIEP, étant entendu que l'amplitude maximale serait de 1 à 8 semi-remorques, 1 à 2 porteurs, 1 à 2 véhicules légers.

Le besoin en chauffeur agréés est estimé à 10 disponibles.

3.1.3 - Exigences diverses

- Chaque véhicule devra être doté d'une sacoche ou mallette, pour regrouper les éléments communicants amovibles et les confier au poste de garde à l'entrée dans un centre pénitentiaire.
- Chaque véhicule devra être doté d'un tire-pal et d'un hayon.
- Les camions remorques (trains routiers) sont interdits.
- Chauffeurs : 10 chauffeurs minimum permanents doivent être agréés auprès de TOUS les établissements pénitentiaires et autant pour compenser les absences et le turn-over. Ils doivent TOUJOURS être munis de leurs papiers d'identité.
- Tous les chauffeurs doivent être équipés d'un kit EPI (Gants, chaussures de sécurité, casque, lunettes, protections auditives et masque) (livraison récurrente sur chantier).
- Un à deux chauffeurs devront être basés aux abords de Toul (54) et un à deux aux abords de Muret (31) (situation évolutive)
- Important : En cas de pic d'activité, le titulaire s'engage à pouvoir mettre à disposition autant de véhicule que nécessaire sans surcoût.
- La sous-traitance (auprès d'un tractionnaire régulièrement affilié) peut être envisagée, sous réserve que ledit tractionnaires soit des chauffeurs régulièrement déclarés après validation du Responsable transport ATIGIP-RIEP.
- L'obligation de respecter des contraintes locales, **notamment celles environnementales**.
- Les ruptures de charges sont autorisées après validation de l'acteur ATIGIP-RIEP concerné.
- Un exploitant/coordonateur qui effectue toutes les démarches nécessaires afin d'obtenir tous les éléments utiles à l'organisation du transport comme détaillé ci-dessous.
- Mise à disposition d'outil de suivi des expéditions type extranet.
- Respect des horaires et conditions d'accès indiqués cf annexe CCTP activité-accès, situation évolutive.

- A la demande de l'ATIGIP le titulaire s'engage à réaliser les opérations douanières (via un transitaire) et à refacturer ces frais de douane.
- La prestation inclut la participation des chauffeurs à des opérations de manutention par transpalette sur revêtement carrossable au pied du véhicule, y compris pour les envois > 3T (Il faut entendre par "pied du véhicule" une zone pouvant s'étendre jusqu'à 50 m à partir des portes du camion).
- Possibilité de livrer au 1er étage selon les conditions de livraison à valider le dans cadre de la tournée. Quel que soit les conditions la limite est de 5 UM dont le poids unitaire ne peut excéder 30 kg. Autres conditions de livraison à l'étage sur devis.

3.1.4 – Navettes :

Le candidat devra intégrer, dans son offre financière et technique, l'ensemble des coûts liés à la mise en œuvre d'un service de navettes pour les destinations suivantes :

1. Navette aller-retour entre FLEURY MEROGIS (91) et VAL DE REUIL (27),
Roll-conteneur : dim. = 66 x 48 x h148 cm : ML de planché : de 1 à 3,5 ml,
Fréquence : hebdomadaire,
2. Navette aller-retour entre LE LEDAT (47) et VILLENEUVE SUR LOT (47) (Eysses)
Palettes dimensions standards : ML de planché : de 1 à 8 ml,
3. Navette aller-retour entre TOUL (54) et GONDREVILLE (54),
Palettes toutes dimensions : ML de planché : de 1 à 12 ml,
Fréquence : de 1 à 3 rotations / semaine,
4. Navette aller-retour entre ARLES (13) et CENTRE DE STOCKAGE,
Palette dimensions standards : camion semi-remorque complet,
Fréquence : ponctuelle
5. Navette rotation secteur Uzerche
Tournée région Uzerche (Brive, Saint Yrieix la Perche, Uzerche, etc)

Le candidat devra détailler dans son mémoire technique les modalités d'organisation de ce service (véhicules utilisés, planification, sécurité, continuité de service...). L'absence de prise en compte de cette prestation dans l'offre pourra entraîner l'irrecevabilité de celle-ci.

Exploitant / coordinateur dédié :

Afin d'organiser les tournées, le transporteur devra dédier une équipe identifiée, afin de traiter toutes les problématiques sans délai et effectuer les opérations suivantes :

a) Recueil des informations :

Il devra être proactif à la collecte des informations de commandes de transports et utiliser plusieurs sources :

- *Les services commerciaux* : qui dès prise de commande l'informeront des dates prévisionnelles de livraison et, et de tous les éléments en leur possession (n° de commande, atelier expéditeur, destinataire (adresse et contacts), volume, métrage ou poids prévisionnels) ;
- *Les ateliers expéditeurs* : commande, confirmation de disponibilité des marchandises, confirmation des métrages et des poids ;
- *Les clients destinataires* : pour les prises de RDV ;
- *Un relevé informatique* : extraction logiciel ATIGIP des livraisons prévues ;
- *Les courriels de commandes* : y compris les modifications en provenance de tous les acteurs ATIGIP-RIEP, sur une adresse courriel dédiée.

b) Validation des tournées

Il devra réunir la liste des commandes des semaines à venir et faire valider. La fermeture du puits de commandes est le jeudi entre 11 heures et 12 h ; Remise du planning des tournées à l'ATIGIP le jeudi soir. Validation par l'ATIGIP avant le vendredi 14h, non réponse ou absence de commentaire valent acceptation.

Cette liste validée donnera lieu à une présentation de tournées avec cartographie, suivi des métrages et des poids, suivi des kilométrages parcourus, avec un support cartographique visuel. Le calcul de référence se fera par un outil type « Viamichelin » (ou autre à déterminer lors de la mise au point du marché (proposition validée ou amendée)).

La tournée précisera les véhicules et boucles nécessaires aux livraisons, les choix devront pouvoir être justifiés au regard des exigences et des contraintes de la législation du transport et du travail.

Cette tournée précisera les horaires d'enlèvement prévisionnels ainsi que les horaires de livraison.

La version définitive validée sera la base des kilomètres parcourus soustrait du forfait kilométrique ou de kms supplémentaires. (Base de calcul pour la facturation mensuelle).

L'exploitant fournira un état prévisionnel des enlèvements aussi lointain et complet qu'il le pourra, ex diagramme de Gantt.

c) Adéquation des moyens

Il jugera des moyens nécessaires et utiles pour optimiser le transport. Néanmoins, si l'utilisation à d'autres fins des moyens excédentaires est permise (et rend possible l'exploitation d'autres transports), elle ne doit en aucun cas modifier la prestation pour les clients et les ateliers de l'ATIGIP-RIEP. (Bien entendu elle ne génère pas de facturation de km supérieure au kilométrage validé par la tournée)

d) Contributions diverses

- L'exploitant informera, aussi rapidement que possible, l'ATIGIP-RIEP de tout événement ou élément qui pourrait impacter la prestation et par répercussion l'image et la relation client ATIGIP-RIEP.
- Le prestataire établit le document de transport sur un support normé (lettre de voiture), il en remet un exemplaire co-signé à l'expéditeur et une version co-signée par le destinataire avec la facture.
- L'exploitant veillera à informer en temps réel les enlèvements et livraisons avec l'acteur concerné. En cas de changement de date ou heure de livraison en accord avec le destinataire, l'exploitant se le fera confirmer par écrit et en informera le site expéditeur concerné.
- En cas de retard de livraison lié au transporteur, l'exploitant informera le correspondant ATIGIP-RIEP concerné afin qu'il puisse informer le destinataire.
- Tout transport donnera lieu à la production d'une lettre de voiture émargée au départ et à l'arrivée, prouvant le service effectué aux dates et heures convenues.
- En cas de réserves portées sur la lettre de voiture, le chauffeur avertira immédiatement l'exploitant qui informera l'acteur concerné de l'ATIGIP-RIEP, avec transmission immédiate de la lettre de voiture émargée.
- A la demande, le titulaire s'engage à réaliser les opérations douanières (via un transitaire) et à refacturer les frais correspondants.

3.1.5 - Prestation complémentaires à la livraison

Exceptionnellement, Les chauffeurs pourront être amenés à effectuer de menues livraisons en étages et de procéder à de petites mises en place de produits (ex : installer un caisson de bureau et récupérer les déchets) sous réserve d'une bonne accessibilité et de bonnes conditions de manutention, sans effort notable, en respectant les zones de circulation.

3.1.6 - Retour d'information

Le prestataire doit fournir à minima une fois par mois ou sur demande de l'ATIGIP RIEP les données concernant les prestations de la période écoulée, par site d'expédition, selon le formalisme ci-dessous, évolutif, et reprecisé lors de la mise au point du marché. Ces éléments seront collectés à des fins de comptabilité interne à l'ATIGIP-RIEP.

	Site de Chargement	Site de Livraison	Kms Parcourus	Réf livraison	passage par entrepôt	nb de palettes	ML Plancher
Tournée xx							

3.2 - Lot 2 : Mise à disposition de surfaces de stockage prestations logistiques associées,

3.2.1 - Généralité

Mise à disposition d'un entrepôt de stockage de 4 000 m² SHON (Surface Hors Œuvre Nette) avec prestations "logistique" liées au stockage : déchargement, suivi de stock, chargement, préparation de commandes (prestation facturée sur la base d'un coût d'unités de préparation comme défini dans le CCTP 4.4.2).

3.2.2 - Exigences diverses

La situation géographique idéale de cette surface de stockage est : centre de la France ou proximité Tulle (19), à titre d'information l'espace actuel de stockage de l'ATIGIP-RIEP est situé dans le département de l'allier (03).

Condition de stockage des marchandises : hors UVA, taux d'humidité contrôlé. Type de conditionnement : palettes non gerbables.

Ce magasin devra disposer du volume suffisant pour stocker les produits standards les plus usuels. L'offre des candidats sera calculée sur la base forfaitaire d'une surface de stockage de 4 000 m² avec possibilité de racker à hauteur 2,40m.

Les entrées et sorties de ce magasin de stockage seront comprises dans le forfait logistique dans une limite de 8 000 mouvements annuels, le coût des entrées sortie supplémentaires est indiqué en annexe AE offre de prix.

Selon le volume d'activité, le titulaire s'engage à mettre à disposition autant de manutentionnaires que nécessaire sans surcoût.

Les opérations de manutention et reconditionnement appelées aussi picking, etc., seront facturées sur la base d'une unité de préparation : lorsqu'il est nécessaire de prélever dans une palette pour constituer une commande.

Unité de préparation de commande :

L'unité de base sera celle d'un prélèvement, estimable à environ 10 minutes plus la fourniture du film de palettisation. Les palettes perdues seront fournies par l'ATIGIP-RIEP.

La commande de préparation aura le format, selon l'exemple en annexe CCTP : « Unité de préparation » Le candidat doit faire une offre de prix pour cette unité de préparation.

Dans ce cas, le préparateur fournira un BL adapté à la commande.

L'exploitant/coordonateur veillera à assurer la gestion du site : réceptions, expéditions, tenue des stocks, rangement, référencement et de l'étiquetage. Il portera une attention particulière à la traçabilité des produits. Un ré étiquetage à réception afin de formaliser le stockage pourrait être envisagé.

La prestation inclut la fourniture d'un outil de gestion de stock accessible en permanence via un outil extranet. (Ex : logiciel de gestion d'entrepôt (WMS), il sera précisé lors de la mise au point du marché avec le titulaire)

Les candidats doivent indiquer dans leur offre toutes les opérations complémentaires qu'ils sont susceptibles de réaliser et la grille tarifaire correspondante si elle n'est pas basée sur un coût horaire. (Contrôle quantitatif, contrôle qualitatif, tri éventuel des marchandises, étiquetage, reconditionnement etc.).

3.2.3 - Stockage ponctuel

Mise à disposition ponctuelle, de surfaces de stockage à proximité des lieux de production de Toul, Muret, Sud-est de la France.

Les entrepôts de stockage occasionnels devront être situés à proximité du site de Toul (54) et au sud de Toulouse. En cours de marché, il pourra être demandé au titulaire la mise à disposition d'entrepôts dans d'autres régions, ces nouvelles dispositions feront l'objet d'un avenant au marché

Les prix sont établis à l'unité de manutention réception/entrée et sortie (palette ou colis) ainsi qu'à la surface de stockage, Les prix sont hors assurance. Les conditions d'assurance sont précisées par les candidats dans leur offre (coût / durée de stockage).

3.2.4 – Prestation logistique « picking »

a) Prestation de logistique pour gilets par lame et housse de gilet par lame :

- . Réception des palettes,
- . Contrôle : lettre de voiture, vérification quantités BL et reçues, conformité colisage, etc.
- . Stockage sur m² alloués,
- . Picking d'après fichier fourni, par taille et adresse de livraison,
- . Préparation des commandes (commande par établissement, (éventuellement livraisons partielles en cas de priorités),
- . Pose d'une étiquette nominative avec code barre sur chaque carton,
- . Quatre scans : identité de l'agent, n° de fabrication du gilet, n° de lot, n° de série,
- . Remise en palette pour expédition,
- . Etablissement du bon de transport / lettre de voiture,
- . Suivi de stock (corrélation/inventaire stock physique – informatique),
- . Organisation transport,
- . Démarche assurance des fournitures (coût assurance en sus).

Quantités prévisionnelles annuelles : Gilet par lame environ 3000 ex – Housse gilet par lame environ 2 000 ex.

b) Prestation de logistique pour chaussures de surveillant :

- . Réception des palettes,
- . Contrôle : lettre de voiture, vérification quantités BL et reçues, conformité colisage, etc.,
- . Mise en stock,
- . Édition étiquettes individuelles,
- . Préparation palette : picking,
- . Colle étiquette,
- . Scan étiquette agent + étiquette chaussure (confirmation préparation + déstockage),
- . Conditionnement palette,
- . Mise en place BL RIEP,
- . Chargement,
- . Organisation expédition / transport,
- . Vérification quantités besoin et quantités préparées avant expédition,
- . Démarche assurance des fournitures (coût assurance en sus),
- . Suivi de stock (corrélation/inventaire stock physique – informatique)
- . Organisation transport,
- . Utilisation des palettes réception pour les expéditions.

Quantités prévisionnelles annuelles : environ 29 000 paires

3.3 - Lot 3 : Mise à disposition de surfaces de stockage proximité Riom (63)

3.3.1 - Généralité

Mise à disposition d'une surface de stockage de 1 000 m² SHON (Surface Hors Œuvre Nette) proximité de : Route d'Ennezat 63 200 Riom. Cette surface sera dédiée à la menuiserie du CP de Riom avec prestation de navettes transport à la demande A/R Menuiserie RIEP- entrepôt. La menuiserie est située à l'adresse ci-dessus

Le titulaire doit disposer d'une personne dédiée à l'activité de ce marché (lot 3). Cette personne est le point de contact unique de l'ATGIP-RIEP pour l'activité de stockage et navette de transport. Elle est joignable de 08h00 à 18h00, 5 jours sur 7 (hors WE et jours fériés), par téléphone et courrier électronique.

Cet exploitant doit être en capacité d'assurer la gestion de l'espace dédié : réceptions, expéditions, tenue des stocks, rangement, référencement.

Selon le volume d'activité, le titulaire s'engage à mettre à disposition autant de manutentionnaires que nécessaire sans surcoût.

La surface de stockage sera dédiée à 100 % à l'activité de la menuiserie RIEP de Riom, les marchandises proviennent de la production, produits finis et conditionnés en attente d'expédition (mobilier bois, aménagement divers, etc.) ou des fournisseurs de la menuiserie (panneaux de bois, bois brut, etc.).

L'espace de stockage sera également utilisée pour des activités de « cross-docking », d'inventaire, suivi de stock (matière première et produit fini), etc. Elle devra être accessible aux personnels ATIGIP de 08h00 à 18h00, 5 jours sur 7 (hors WE et jours fériés). Du matériel de manutention pourra être mis à disposition du personnel ATIGIP afin de réaliser toutes ces opérations et occasionnellement charger ou décharger un véhicule.

Les entrées et sorties de ce magasin de stockage seront comprises dans le forfait logistique dans une limite de 1000 mouvements annuels, le coût des entrées sortie supplémentaires est indiqué en annexe AE offre de prix.

Les conditions de stockage des marchandises sont : hors UVA, taux d'humidité contrôlé : palettes gerbables et non gerbables

Le matériel de manutention de l'entrepôt devra être dimensionné pour être en capacité de : **décharger, charger, déplacer, des palettes de panneaux de bois de dimensions : 2,8 x 2,1 m et de poids de 2,5 à 3 tonnes.**

3.3.2 - Navette de transport

La prestation de ce lot inclut des navettes transport, à la demande, sans régularité, entre l'entrepôt du titulaire et la menuiserie ATIGIP-RIEP route d'Ennezat 63 200 Riom.

Le délai de prévenance avant enlèvement/livraison à l'entrepôt ou à la menuiserie sera au minimum de 24 heures ouvré. Ces navettes visent à approvisionner l'atelier en matières premières et à enlever les produits finis.

La proposition financière (Annexe AE) comprend des navettes, semi-remorque, porteur, véhicule < 3t5.

Les chauffeurs et véhicule doivent respecter les conditions d'accès à l'établissement pénitentiaire. Le titulaire doit mettre tous les moyens en œuvre pour anticiper ces contraintes afin de respecter les délais de transport des marchandises. (Cf. annexe condition d'accès Riom).

Article 4 – STOCKAGE EN COURS EN FIN DE MARCHE

Pour les marchandises encore stockées à l'issu du marché (lot 2 et 3), soit à la fin d'une période de 2 ou 1 an si celui-ci n'est pas renouvelé ou à la fin des 4 années (cf. art 4 du CCAP), celles-ci resteront entreposées dans les entrepôts du titulaire dans des conditions contractuelles et tarifaires qui feront l'objet d'un avenant.

Article 5 – QUALITE DE LA PRESTATION

La qualité de la prestation rendue par le titulaire est évaluée par rapport au respect des clauses du présent contrat et des règles et usages de la profession définis dans le contrat type, au moyen des critères suivants :

- le respect des délais des présentations d'enlèvement et de livraison ;
- La qualité du recueil et de l'exploitation des informations ;
- le respect des conditions de stockage ;
- les opérations de chargement ;
- les opérations liées à la logistique
- le transport des marchandises et leur stockage éventuel (suite à des ruptures de charge) ;
- les opérations de déchargement chez le destinataire ;
- la conformité des livraisons ;
- l'information de l'expéditeur de tout incident survenu pendant le contrat de transport ;
- le traitement des éventuels incidents (remboursements, indemnisations...) ;
- le nombre de fautes lourdes éventuelles ;
- le nombre de pertes ou d'avaries constatées ;
- l'attitude adéquate du chauffeur vis-à-vis des Clients et acteur ATIGIP-RIEP.
- Tout autre élément lié à la qualité

Le non-respect d'une des clauses du présent contrat constituant une diminution de la qualité du service du prestataire vis-à-vis de ses engagements contractuels peut entraîner la résiliation du marché.

Afin d'assurer le suivi de la qualité de la prestation de transport et de stockage, lors de la mise au point du marché, un document type « fiche d'incident » sera élaboré avec le titulaire, ce document de liaison sera établi pour chaque défaillance survenue dans le déroulement de la prestation. L'analyse régulière de ces fiches permettra la mise en place d'actions correctives de façon à améliorer la qualité de la prestation.

Article 6 – PRIX DES PRESTATIONS

6.1 - Tarif de base – Grilles tarifaires

Les prix sont forfaitaires ou unitaires selon les postes. Les tarifs sont présentés conformément aux annexes « AE offre de prix » ou modèle grille tarifaire.

Les prix sont arrondis à 2 décimales après la virgule au plus proche.

6.2 - Prix de prestations annexes ou complémentaires :

Une grille tarifaire éventuelle supplémentaire de toutes les prestations complémentaires transport et logistique susceptibles d'être réalisées par le candidat peut être fournie en annexe (proposition validée ou amendée).

Ces prestations supplémentaires qui définissent des unités de prix ou des prestations, des mentions de taxes diverses, frais additionnels et prestations optionnelles comme par exemple :

- Taxes additionnelles (conditions d'application de ces taxes) ;
- Base de facture Gasoil (conditions d'application basées les indices CNR) ;
- Port dû ; Plus-value pour livraison avec véhicule spécial ;
- Coût supplémentaire pour les envois en valeur déclarée ;
- Toutes autres prestations à préciser.

Les prestations annexes font l'objet de lignes de facturation distinctes et identifiables.

Signature et cachet du candidat

Annexe CCTP - UNITE DE PREPARATION

Exemple unité de Préparation aménagement d'un bureau

* Est appelé unité de préparation, une intervention sur une palette en vue de la préparation de commande. On l'estime à un temps moyen de 10 minutes avec une fourniture de film de palettisation et toute autre fourniture d'emballage utile. Les palettes perdues sont fournies par la RIEP.

Désignation produit	Code produit	Palettisation	Quantité à préparer	Nombre de palettes	Unités de préparation*
<i>Nom du produit</i>	<i>Code SEP-RIEP</i>	<i>Quantité stockée sur une palette</i>		<i>Ratio besoin quantité /quantité sur une palette</i>	<i>1 si ratio non entier</i>
Plateau	xxxxxx	25	5	0,2	1
Pieds carrés	xxxxxx	50	6	0,12	1
Pieds ronds	xxxxxx	50	4	0,08	1
Jupes	xxxxxx	50	5	0,1	1
Caissons	xxxxxx	4	5	1,25	1
Armoires	xxxxxx	2	8	4	0
Etagères	xxxxxx	2	15	7,5	1
Total d'unités de préparation commandées					6
Prix de l'unité de préparation					€
Coût de la manutention					6 x .. €